PHV Drive Support メンバーズカード、PHV Drive Support プラスカードは、充電サービスのご利用などに必要となりますので、大切に保管ください。

トヨタメディアサービス株式会社

■ PHV Drive Supportに関するお問い合わせ
PHV お客様の声デスク
0800-700-0177
受付時間：9時～18時（年中無休）

お客様の大切な個人情報を保護するために、
お車を手放す際は必ず解約手続きをお願いします。

発行：トヨタメディアサービス株式会社
監修：トヨタ自動車株式会社

TOJ126004

2015年7月

プリウスPHVを楽しくお使いいただくために。

PHV Drive Support

ご利用ガイド

TOYOTA friend

PHV Drive Supportについて

はじめに

本誌はPHV Drive Supportのご利用にあたり、必要な設定の方法、主要なサービスの内容・使い方をまとめたご利用ガイドです。ご利用いただく前に必ずお読みください。

Contents

初期設定 編

お車の通信設定 ▶P05
アプリのダウンロード ▶P10
アプリの初期設定 ▶P11

サービス利用 編

アプリ提供サービス ▶P14
店舗サービス ▶P24
有料オプション ▶P26
各種設定 ▶P27

PHV Drive Support　PHVドライブサポート(利用料無料)*1

アプリ提供サービス

パソコン・タブレット端末

オーナーズナビゲーター

お車の使い方をサポート

プリウスPHVの使い方を楽しみながらご確認いただけます。

アプリ提供サービス

スマートフォン*2

eConnect

快適なEV走行をサポート

お車から離れていてもお手持ちのスマートフォン*2で、電池残量確認や充電ステーション検索ができます。

アプリ提供サービス

スマートフォン*2

トヨタフレンド

つぶやきを楽しむ

「お客様とクルマ」「お客様同士」がスマートフォン*2を通じてコミュニケーションできるプリウスPHVのお客様向けソーシャル・ネットワーキング・サービスです。

店舗サービス

スマートフォン*2*3

バッテリーいたわりチェック

EV性能をサポート

バッテリーを長持ちさせるためのより良い充電方法や運転方法を、販売店スタッフがアドバイスします。
(初度登録日から3年間で3回まで、お客様のお申し出に応じて実施)

店舗サービス

充電サービス

外出先での充電をサポート

トヨタ販売店に設置のG-Station(充電器)で、充電 を無料でご利用いただけます。

有料オプション(半年間無料)※

※所定の手続きが完了した日を含む月から起算

PHV Drive Support プラス

販売店以外でも充電サポート

トヨタ販売店に設置のG-Station(無料)に加え、全国の商業施設やホテルなどで、普通充電器が有料でご利用いただけます。

*1. 利用料は無料です(PHV Drive Support プラスは除く)。ただしスマートフォンのパケット通信料はお客様負担となります(パケット通信料定額サービスの対象)。

*2. ご利用いただける動作確認済機種については、プリウスPHV Drive Supportページ(http://toyota.jp/priusphv/)にてご確認ください。機種により確認までに時間を要する場合があります。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

*3. 標準装備・メーカーオプションナビの場合は、スマートフォンは必要ありません。

標準装備・メーカーオプションナビ装着の場合、G-BOOK mX Proは初度登録日より3年間無料です。4年目以降は別途お手続きが必要です(12,000円/年(税込))。
G-BOOK mX、G-BOOK mX Proの詳しいサービス内容や利用方法などについては「G-BOOK mXスタートガイド」、「G-BOOK mX Proスタートガイド」をご覧ください。
T-Connectナビの詳しいサービス内容や利用方法などについてはT-Connectサイト(http://tconnect.jp/)でご確認ください。
また、購入販売店で取り付けられた装備(販売店装着オプション)の取り扱いについては各装備に添付されている取扱説明書をご覧ください。
標準装備・メーカーオプションナビの場合、eConnect、トヨタフレンド(クルマのつぶやき)、バッテリーいたわりチェックのご利用には、G-BOOK mX Proの契約が必要です。

■PHV Drive Supportはトヨタメディアサービス株式会社が提供するサービスです。■画面や掲載の内容は、2015年7月現在のものです。予告なく変更・中止される場合があります。■ご利用のサービスにより画面は異なります。また、画面はイメージで実際とは異なる場合があります。■オーナーズナビゲーターのご利用には動作確認済のITツール(パソコン/タブレット端末)、eConnect、トヨタフレンドのご利用には動作確認済のスマートフォンが必要です。動作確認済機種については、プリウスPHV Drive Supportページ(http://toyota.jp/priusphv)にてご確認ください。機種により確認までに時間を要する場合があります。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。■スマートフォンでない携帯電話はeConnectの一部機能(リモートエアコンの冷房ON・日時予約)のみご利用できる場合があります。■通信環境によってご利用いただけない場合があります。■FacebookはFacebook Ireland Limitedの提供サービスです。■TwitterはTwitter, Inc.の提供サービスです。■Bluetooth®はBluetooth® SIG,Inc.の登録商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■Android™は、Google Inc.の商標です。■iPhoneはApple Inc.の商標です。■iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

ご利用可能なPHV Drive Supportのサービスと　利用開始までの流れ

お車の装備のご確認

POINT

PHV Drive Supportは、**車載機(ナビ)の種類**と**スマートフォン*1の有無**により、必要な設定やご利用いただける**サービスが異なります**。
お客様の車載機(ナビ)の種類とスマートフォン*1の有無からご利用可能なサービスと利用開始に必要な初期設定を確認しましょう。

●動作確認済みスマートフォン*1について

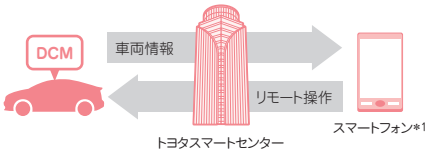
お客様のスマートフォン*1によっては、ご利用に制限がある場合がございますので、右記QRコードを読み取るか、プリウスPHV Drive Supportページ(http://toyota.jp/priusphv/)よりご確認ください。

お客様のご利用環境		ご利用可能なPHV Drive Supportのサービス						利用開始までの流れ		
車載機(ナビ)の種類 [通信装備]	スマートフォンの有無	オーナーズナビゲーター ▶P14	eConnect ▶P15	トヨタフレンド ▶P19	バッテリーいたわりチェック ▶P24	充電サービス ▶P25	PHV Drive Support プラス ▶P26	お車の通信設定	アプリのダウンロード	アプリの初期設定
G-BOOK mX Pro 標準装備・メーカーオプションナビ *2 (G-BOOK mX Pro対応) [DCM]	スマートフォン *1をお持ちの場合	パソコン・タブレット端末でご利用可能	○充電情報 ○充電ステーション表示 *3 ○ESPO ○リモートエアコン	○ *6	○	○	○	▶P09	▶P10	▶P11−13
	スマートフォンをお持ちでない場合		×充電情報 ×充電ステーション表示 ×ESPO △リモートエアコン *4	×	○					
T-Connectナビ G-BOOK mX 販売店装着オプションナビ (T-Connectナビ / G-BOOK mX対応) [CAN-BT]	スマートフォン *1をお持ちの場合	パソコン・タブレット端末でご利用可能	○充電情報 *5 ○充電ステーション表示 ○ESPO ×リモートエアコン	○ *6	○ *6	○	○	▶P05−08		
	スマートフォンをお持ちでない場合		×	×	×					
販売店装着オプションナビ [CAN-BT]	スマートフォン *1をお持ちの場合	パソコン・タブレット端末でご利用可能	○充電情報 *5 ○充電ステーション表示 ○ESPO ×リモートエアコン	○ *6	○ *6	○	○			
	スマートフォンをお持ちでない場合		×	×	×					
ナビ非装着 [CAN-BT]	スマートフォン *1をお持ちの場合	パソコン・タブレット端末でご利用可能	○充電情報 *5 ○充電ステーション表示 ○ESPO ×リモートエアコン	○ *6	○ *6	○	○			
	スマートフォンをお持ちでない場合		×	×	×					

通信イメージ

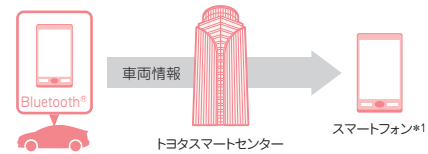
DCM接続

車載通信機(DCM)が搭載されており、いつでも車と通信ができるので、電池残量や燃費などの車両情報に加えて、空調・充電などのリモート操作が可能です。



CAN-BTとお客様のスマートフォン*1で接続

プリウスPHVとスマートフォン*1がBluetooth®を通じて接続。パワースイッチOFF時に、スマートフォンからトヨタスマートセンターへ車両情報が送信・蓄積されるため、充電情報やエコ運転の履歴を車外からもスマートフォンで確認できます。



*1. スマートフォンのご利用いただける動作確認済機種については、プリウスPHV Drive Supportページ(http://toyota.jp/priusphv/)にてご確認ください。
機種により確認までに時間を要する場合があります。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。
仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
*2. G-BOOK mX Proのお申し込みが必要となります。
*3. G-BOOK mX Proは3年間の無料期間満了で自動解約となります。ご継続されない場合、eConnectは充電ステーション表示のみご利用いただけます。
*4. スマートフォンでない携帯電話は携帯サイト(http://mo.g-book.com/)より一部機能(リモートエアコンの冷房ON・日時予約)のみご利用いただけます。
*5. 「タイマー充電設定時刻表示」、「リモート充電開始操作」はご利用いただけません。
*6. eConnectのご利用が必要となります。

お車の通信設定

この装備のお客様が対象 ▶ T-Connectナビ G-BOOK mX 販売店装着オプションナビ（T-Connectナビ/G-BOOK mX対応） 販売店装着オプションナビ ナビ非装着

CAN-BT接続の方法

車両情報をeConnectでトヨタスマートセンターへ送信できるようにするために、お車とスマートフォン*1のペア設定をおこないます。

接続前の確認事項

スマートフォンとお車のナビをBluetooth機器登録*2（ハンズフリー通話・Bluetoothオーディオ・G-BOOK等の接続）している場合は、解除が必要です。ナビの取扱説明書および、以下「〈ご参考〉ナビとスマートフォンのBluetooth機器登録の解除手順」をご参照ください。

*1. スマートフォンのご利用いただける動作確認済機種については、プリウスPHV Drive Supportページ（http://toyota.jp/priusphv/）にてご確認ください。機種により確認までに時間を要する場合があります。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
*2. Bluetooth機器登録については「ナビの取扱説明書」をご確認ください。

ご参考

ナビとスマートフォンのBluetooth機器登録の解除手順

操作方法は機種により異なりますので、詳しくはご利用のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

iPhone（例：iPhone6の場合）

1. 設定 より「Bluetooth」を選択
2. 「ナビの機種名」または「CAR MALTIMEDIA」を選択
3. 「このデバイスの登録を解除」を選択
4. 「デバイスの登録を解除」を選択
5. 検索中画面が表示されれば完了

Android（例：SOL26の場合）

1. メニュー より 設定 を選択
2. 「Bluetooth」が「ON」となっていることを確認
3. 「Bluetooth」を選択
4. 「ナビの機種名」または「CAR MULTIMEDIA」を長押し
5. 「ペア解除」を選択
6. 「この端末をペア設定にする」と表示されれば完了

パワースイッチOFF時にCAN-BTからデータアップをおこなう際に必要なスマートフォンの操作

iPhone 手動でeConnectアプリケーションを立ち上げる必要があります。
（アプリケーション立ち上げ後は自動的にデータアップ）
※データアップはパワースイッチOFFから20分以内の場合のみ可能。

Android eConnectアプリケーションを「常駐オン」にしていれば、操作は必要ありません。

ご参考

iPhoneでCAN-BTを利用し、NAVICON*3に対応の純正ナビ〈NSZD-W60・NSDD-W61（2014年12月現在）〉を装着されているお客様へのお願い

OSのバージョンを［iOS5以上］にバージョンアップしてください。（CAN-BTとiPhoneの接続ができない場合があります）

*3. 車載機（ナビ）とBluetooth®で接続し、地図のリモートコントロールや目的地の設定をiPhone、iPod touch、iPad2からおこなうためのアプリケーション。

T-Connectナビのお申し込みについて

この装備のお客様が対象 ▶ T-Connectナビ G-BOOK mX 販売店装着オプションナビ（T-Connectナビ/G-BOOK mX対応）

販売店でお申し込みされるか、T-Connectユーザーサイト（http://tconnect.jp/にログイン）からオンライン登録をおこなってください。
※T-Connectナビの利用料は無料です。

G-BOOK mX のお申し込みについて

この装備のお客様が対象 ▶ T-Connectナビ G-BOOK mX 販売店装着オプションナビ（T-Connectナビ/G-BOOK mX対応）

販売店でお申し込みされるか、PHV Drive Support ユーザーページ（http://g-book.com/pds/usersite/）からWeb登録をおこなってください。
※G-BOOK mX の利用料は無料です。ただし、ヘルプネットやオペレーターサービスなどをご利用の場合、別途料金がかかります。

スマートフォンのご利用いただける動作確認済機種については、プリウスPHV Drive Supportページ（http://toyota.jp/priusphv/）にてご確認ください。機種により確認までに時間を要する場合があります。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
Bluetooth機器登録については「ナビの取扱説明書」をご確認ください。

設定方法はこちらから

Step 01 お車をペア設定可能状態にする

iPhone Android（共通）

1 パワースイッチをACC（アクセサリーモード）にする。

2 天井の「CAN-BTスイッチ」を2秒以上押したまま保持。（10秒以上押さないでください）

3 インジケーターが点滅後手を離します。

インジケーターが点滅している状態でStep02の設定をおこないます。

Step 02 次のページへ

お車の通信設定

この装備のお客様が対象 ▶ T-Connectナビ G-BOOK mX 販売店装着オプションナビ（T-Connectナビ/G-BOOK mX対応） 販売店装着オプションナビ ナビ非装着

Step 02 スマートフォン*1のペア設定をおこなう

iPhone

※操作方法は機種により異なる場合があります。

4 「Bluetooth」を選択

5 「Bluetooth」を「オン(緑色)」にする

6 「CAN-Bluetooth」を選択

「CAN-Bluetooth」が表示されない場合
天井のインジケーターが点滅していない可能性があります。もう一度、手順2-3を実施し、インジケーターが点滅している状態で手順5「オン」を選択してください。

インジケーターが消灯しない場合
事前にeConnectアプリを起動した場合は、一度消灯し点灯したままとなりますが、問題はありません。そのまま次へお進みください。

7 「接続済み」と表示されれば、ペア設定完了です。

「未接続」と表示される場合
５秒ほどで「接続済み」の表示に切り替わります。

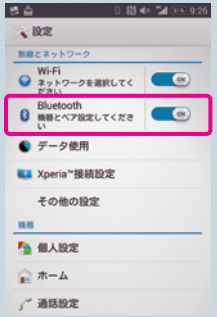
ペア設定完了

eConnectの初期設定へ

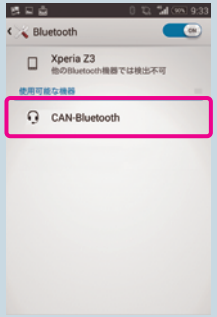
Android

※操作方法は機種により異なる場合があります。

4 「メニュー」より「設定」を選択し、「Bluetooth」を「ON」にする



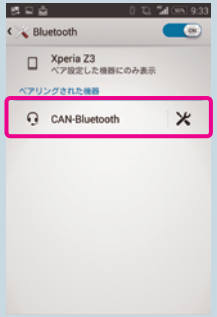
5 「Bluetooth」を選択



6 「CAN-Bluetooth」を選択

「CAN-Bluetooth」が表示されない場合
天井のインジケーターが点滅していない可能性があります。もう一度、手順2-3を実施し、インジケーターが点滅している状態で手順5「Bluetooth」を選択してください。

インジケーターが消灯しない場合
事前にeConnectアプリを起動した場合は、一度消灯し点灯したままとなりますが、問題はありません。そのまま次へお進みください。



7 “ペアリングされた機器”に「CAN-Bluetooth」が表示されれば、ペア設定完了です。

ペア設定完了

eConnectの初期設定へ

*1. スマートフォンのご利用いただける動作確認済機種については、プリウスPHV Drive Supportページ（http://toyota.jp/priusphv/）にてご確認ください。機種により確認までに時間を要する場合があります。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※操作方法は機種により異なります。詳しくはご利用のスマートフォン取扱説明書をご確認ください。
※ナビとスマートフォンのBluetooth機器登録の解除をおこなった場合、ペア設定完了後に、再度ナビとスマートフォンのBluetooth機器登録をしてください。
※CAN-BT接続で登録できるスマートフォンは最大3台です。4台目以降の登録は接続履歴の古いものから順に削除されます。切り替え方法はお車の取扱説明書をご覧ください。

お車の通信設定

この装備のお客様が対象 ▶ G-BOOK mX Pro 標準装備・メーカーオプションナビ（G-BOOK mX Pro対応）

■ DCM接続の方法

車両情報をDCMでトヨタスマートセンターに送信するためにG-BOOK mX Proの利用開始手続きをおこないます。
※車両情報をDCMでトヨタスマートセンターに送信するためには、G-BOOK mX Proの契約*が必要です。
G-BOOK mX Proのサービスについては、「G-BOOK mX Proスタートガイド」をご覧ください。
*G-BOOK mX Proは初度登録日より3年間無料です。4年目以降は別途お手続きが必要です（12,000円/年（税込））。

G-BOOK mX Proの利用手続きをおこなう

情報・スイッチ

▼

［ G-BOOK ］

▼

画面上：□に［HELPNET］ボタンが表示されている場合は、以下の操作をおこなう必要はありません。

▼

メインメニュー

▼

G-BOOK.com

▼

契約者名等を確認する

確認

▼

契約内容を確認する

確認

▼

登録

▼

自動的に画面が遷移する

▼

（ヘルプネットのサービス開始操作）

はい

▼

「保守点検を開始しました。
ヘルプネットに接続しています。」

▼

「データを送信中です。
しばらくお待ちください。」

▼

「通話中…」

▼

ヘルプネットセンターが自動応答

▼

通話が正常に終了

▼

はい

▼

G-BOOK

▼

車載機（ナビ）画面上に［HELPNET］のボタンが表示されているかをご確認ください。

▼

利用手続き完了

※G-BOOK mX Proの利用手続きは車載機（ナビ）の画面に表示されるダイアログ（ポップアップ）からでもおこなえます。

アプリのダウンロード

■ 「オーナーズナビゲーター」「eConnect」「トヨタフレンド」のダウンロード方法

PHV Drive Supportの「オーナーズナビゲーター」、「eConnect」、「トヨタフレンド」をご利用いただくため、スマートフォンへアプリケーションをダウンロードします。3つの方法でダウンロードできます。
※アプリケーションはいずれも無料でダウンロードできます。

方法 1 「QRコード」からダウンロード

トヨタの提供
アプリケーション一覧へ

iPhone

アプリを選択 ▶ iPhone/iPad版ダウンロード ▶ 無料 ▶ インストール

Android

アプリを選択 ▶ Android版ダウンロード ▶ インストール

方法 2 「toyota.jp」からダウンロード （URL http://toyota.jp/information/app）

「インフォメーション」より
「iPhone/iPad/Androidアプリ」を選択します。

アプリを選択します。

方法 3 「アプリケーションストア」からダウンロード

iPhone

App Store ▶ アプリを検索 ▶ 無料 ▶ インストール

Android

Google Play ▶ アプリを検索 ▶ インストール

アプリの初期設定

ダウンロードしたアプリケーションの初期設定

インストールしたアプリケーションを使用するには、初期設定が必要です。
また、登録したメールアドレスに各サービスからご案内メールが届きます。スマートフォンで迷惑メールの拒否設定をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。
［登録する発信元メールアドレス］ g-book.info@03-003.mail.g-book.com

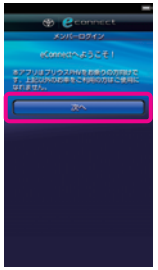
eConnectの初期設定

※操作方法は機種により異なる場合があります。

アプリをダウンロード

eConnect for PHV を起動

※お車の通信設定後、引き続き車内で実施してください。

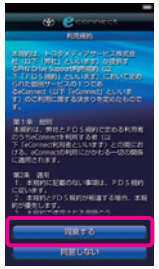


1 「eConnect for PHV」を起動し「次へ」を選択

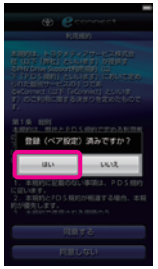
2 オートログイン設定を「オン」*にします

＊ログイン後の設定変更が可能です。

3 申込書に記載の「ID」「パスワード」を半角で入力し「ログイン」を選択

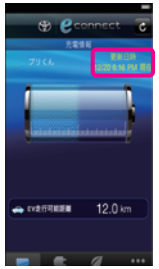


4 規約をご確認いただき「同意する」を選択



5 「はい」を選択

6 ニックネームを入力し、「登録」を選択（次の確認画面で「OK」を選択）



7 更新日時が「黄色」で表示されていることを確認

8 インジケーターの点灯を確認。eConnectの初回設定は完了です

※iPhoneの場合、アプリ終了時、インジケーターは消灯します。

ご参考

ご利用の際の注意点 ※操作方法は機種により異なります。

iPhone Android （共通）

車両の位置情報にスマートフォンの位置情報を利用します。「GPS機能を使用」を「オン」に設定してご利用ください。
（「設定」⇒「位置情報とセキュリティの設定」または「位置情報サービス」）
「Bluetooth」を「オン」にしてご利用ください。

iPhone

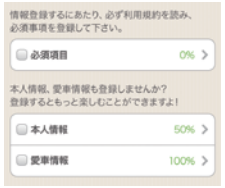
車両データ送信は、降車時にeConnectを起動した状態でパワースイッチをOFFをにすることで行われます。
更新ボタン（ ）を選択し、更新日時が「黄色」で表示されることを確認してください。
※お車から離れた場所で操作をしても更新されません。

ダウンロードしたアプリケーションの初期設定

トヨタフレンドの初期設定

※「トヨタフレンド」の初期設定の前に、「eConnect」の初期設定が必要となります。設定方法についてはP11をご覧ください。

アプリケーションを起動する
▼
ログイン
▼
登録する
▼
3項目を入力

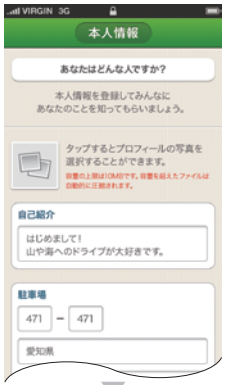


▼

必須項目
▼
ニックネームと愛車の名前を入力

▼
保存
▼

本人情報
▼
アイコン用の写真を選択しプロフィールを入力



▼
保存
▼

愛車情報
▼
愛車の情報を入力

▼
保存
▼
設定完了

ご利用方法は ▶P19へ

オーナーズナビゲーター

パソコン・タブレット端末

オーナーズナビゲーターとは

オーナーズナビゲーターとはプリウスPHVの
使い方やご注意いただきたいことを楽しみながら
ご確認いただけるアプリケーションです。

オーナーズナビゲーターの機能

オーナーズナビゲーターには大きく10の機能があります。

	機能紹介
❶ タッチガイド	プリウスPHVの装備・機能を360度回転するバーチャルプリウスPHV上で説明します。
❷ スマートキー	スマートキーの機能、使い方を説明します。
❸ スマートフォン	スマートフォンと車の接続方法を説明します。
❹ News	オーナーズナビゲーター専用ニュース、その他トヨタ関連ニュースが閲覧できます。
❺ How to	プリウスPHVの使い方、注意事項を5つのカテゴリに分けて説明します。
❻ Forum	オーナーズボイス、よくある問合せの閲覧、投稿が可能です。
❼ Library	プリウスPHVのカタログや動画の閲覧が可能です。
❽ eManual	取扱説明書・カタログの情報を統合した電子版取扱書を閲覧できます。
❾ Dealer	販売店の検索とお気に入り店舗の登録ができます。
❿ PHV Drive Support	PHV Drive Supportのサービスをご紹介します。

オーナーズナビゲーターの初期設定

アプリケーションをインストール後、2つの設定を行ってください。

❶ クルマの設定

グレード、ボディーカラー、オプション等を設定できます。
お客様の設定に合わせた情報を表示します。

❷ 設定

お客様のお名前、PHV Drive Supportご契約IDなどの情報を登録することができます。

※オーナーズナビゲーターの一部機能については ご利用にあたりインターネット接続環境が必要です。プリウスPHV Drive Supportページ（http://toyota.jp/priusphv/）よりご利用ください。

eConnect

スマートフォン

eConnectとは

お車から離れていてもお客様のスマートフォンで、電池残量確認、充電ステーション検索、エコ運転情報の確認、さらにリモートでの充電・空調操作がおこなえます。

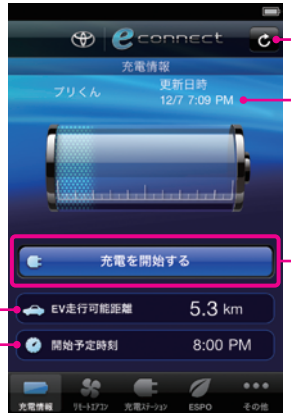
充電情報

どこにいてもお車の充電状況を確認

❶ お車から離れていても、バッテリーの充電残量が確認できます。
❷ タイマー充電で設定していた充電の設定時間より早く外出する場合など、予約を取り消して即時の充電開始が可能です。

● EV走行可能距離表示
EV走行可能距離が表示されます。
運転前に充電する必要があるかどうかの目安となります。
G-BOOK mX Pro 標準装備・メーカーオプションナビのみ（G-BOOK mX Pro対応）

● タイマー充電設定時刻表示
お車で設定されているタイマー充電の時間が確認できます。
G-BOOK mX Pro 標準装備・メーカーオプションナビのみ（G-BOOK mX Pro対応）

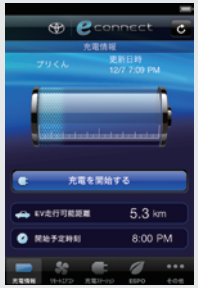


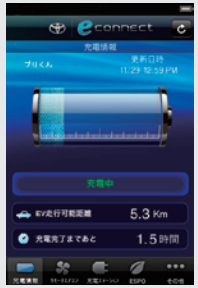
● 更新ボタン

● 情報更新日時表示
表示された情報の取得日時が表示されます。

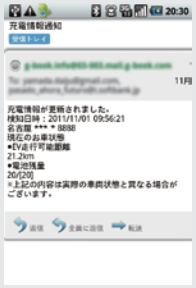
❶ 電池残量確認
バッテリー残量が確認できます。
CAN-BTの場合
※お車のエンジンを切った時の残量が表示されます。

❷ リモート充電開始操作
G-BOOK mX Pro 標準装備・メーカーオプションナビのみ（G-BOOK mX Pro対応）
お車のタイマー充電スイッチで設定した充電予約を取り消して、すぐに充電開始できます。充電開始・完了時にはメールで通知します。


「充電を開始する」ボタンを選択



充電完了所要時間を表示


メールで充電完了告知

充電ステーション表示

外出先での充電に便利

❶ キーワード周辺の「充電ステーション」の位置が検索できます。
キーワード（地名等）を入力することで、その付近の検索も可能です。
❷ 各充電ステーションの営業時間や電話番号などの施設情報を確認できます。
❸ 充電ステーションが使用中かどうか、満空状況が確認できます。

● リスト表示
充電ステーションをリスト形式で表示します。

● 充電ステーションの絞込表示
一般の普通充電器を地図上に表示/非表示します。
PHV Drive Support プラス対象の普通充電器を地図上に表示/非表示します。
G-Stationを地図上に表示/非表示します。

● スマートフォン位置表示
スマートフォンの現在地を表示します。

● 更新ボタン 情報を更新します。

❸ 満空情報表示
充電ステーションが使用中かどうか確認できます。

A	B	C	状態
		—	利用可能
		—	利用中または営業時間外
			情報なし

A：G-Station
B：PHV Drive Support プラス
C：一般の普通充電器（200Vの場合）

● 車両位置表示
車両のパワースイッチOFF時の位置情報を地図上に表示します。

❶ 充電ステーション検索
入力したキーワード周辺の充電ステーションを検索できます。

❷ 充電ステーション施設情報
充電ステーションの施設情報（営業時間等）を確認できます。

● 目的地設定
検索した充電ステーションを目的地として、スマートフォン*1のナビアプリや車載機（ナビ）*2に設定できます。

*1. 動作確認済機種については、プリウスPHV Drive Supportページ（http://toyota.jp/priusphv/）でご確認ください。
*2. 対応の車載機（ナビ）は各ナビの取扱説明書でご確認ください。

eConnect

スマートフォン

ESPO＊（エコ運転サポート）

自分のエコ運転を楽しみながら確認

❶ 過去のエコ運転情報（燃費等）をグラフで確認でき、エコ運転の上達具合が分かります。
❷ 全国のプリウスPHVユーザー様間でランキング形式でエコ運転具合を比較できます。
❸ ご自身のエコ運転情報（燃費等）をゲーム感覚で確認することができます。

＊ESPOとはEco＋Passportの略です。

● 前回のドライブ
前回ドライブ時の「燃費」と「エコ運転スコア」が表示されます。
※エコ運転スコアは、車から送信された情報をもとに表示されます。

● 今月の成績
当月「燃費」と「エコ運転スコア」の実積やそれをもとにしたランキングが表示されます。

● イラスト表示
お客様の運転状況に合わせてイラストが変化します。

● 共有
燃費などの情報をFacebookやTwitterに投稿できます。
※Facebook、Twitterの利用方法については各公式サイトをご覧ください。

● ECOステータス
エコドライブの習熟度を判定し、お客様のステータスを表示します。

❶ ESPOヒストリー
燃費、エコ運転スコアの履歴の確認ができます。

❷ ESPOランキング
全国のプリウスPHVオーナー様の中での順位が確認できます。

❸ ECOチャレンジ
燃費・エコ運転スコアの目標をクリアすることでECOトロフィーが表示されます。

リモートエアコン

お車の外から冷房を操作して快適乗車！

❶ 暑い日など、お車に乗る前に冷房を起動でき、快適に乗車できます。
❷ 予約機能を活用すれば、毎日決まった時間（出勤時等）に冷房起動が可能です。

G-BOOK mX Pro
標準装備・メーカーオプションナビのみ（G-BOOK mX Pro対応）

※スマートフォンでない携帯電話は、携帯サイト（http://mo.g-book.com/）より一部機能（リモートエアコンの冷房ON・日時予約）のみご利用いただけます。

起動前の画面

起動中の画面

● 室温グラフィック表示
白いグラフィック部分が室温の目安です。

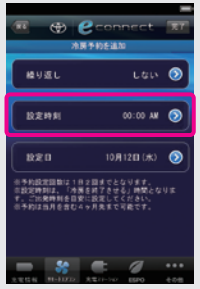
● 冷房作動残り時間
冷房の作動時間（最大10分間）の残り時間がカウントダウン形式で表示されます。

● 冷房停止
作動中の冷房を停止します。

❶ 冷房の起動・停止
車外から、冷房の起動や停止ができます。

❷ 冷房の日時予約
冷房の終了時間の日時予約や曜日ごとの繰り返し予約ができます。

＋（追加）ボタンを選択



日時・繰り返しの設定を選択

時間を選択

■ 本機能は暖房には対応しておりません。 ■ 冷房の起動時間は最大10分間となります。

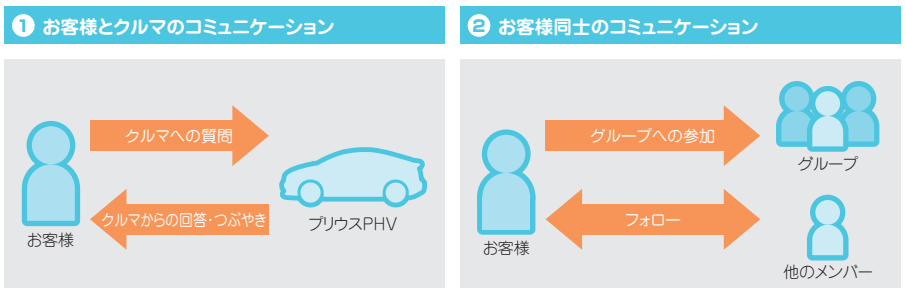
トヨタフレンド

スマートフォン

トヨタフレンドとは

「お客様とクルマ」「お客様同士」がスマートフォンを通じてコミュニケーションできる
“プリウスPHVのお客様向け”ソーシャル・ネットワーキング・サービスです。

**「つぶやき」を通して、新たな仲間づくりや
オーナー様同士ならではの質の高い情報を共有！**



ホームとメッセージについて

ホームとは

全てのメンバーが閲覧・コメント可能な
“公開ウォール”です *1

メッセージとは

受け手を指定したコミュニケーションです
（やりとりは送り手・受け手しか閲覧できません）

*1. お客様と、お客様がフォローしている他のメンバーの発言やコメント、参加しているグループの発言やコメント、ご自身のクルマのつぶやきを見ることができます。

❶ お客様とクルマのコミュニケーション

● クルマのつぶやきを見る

画面でクルマのつぶやきやウォーニング情報が確認できます。

確認できること

車両関連	電池残量、エコ運転情報 等
ウォーニング情報	各種ウォーニング情報

※つぶやき内容は順次追加していきます。

● クルマへ質問する

メッセージ画面からクルマに質問すると、トヨタスマートセンターを介してクルマからの回答が得られます。

■ 質問と返答内容

カテゴリー	クルマへの質問例	クルマの回答例
取扱情報	車載工具の場所を教えて	助手席のツールボックスに入っています。
グルメ検索	○○駅周辺の和食のお店を教えて	こんなお店見つけました。1.○○○ 2.○○○ 3.○○○
天気情報	明日の○○○の天気は?	○月○日曇り後晴れ、降水確率は20%、気温は20℃/14℃です。
地域情報	○○駅周辺に駐車場ある?	ちょうど良さそうなのはこちらです。○○パーキング

※回答は一例です。質問内容によってはお答えできない場合がございます。予めご了承ください。

トヨタフレンド

スマートフォン

② お客様同士のコミュニケーション

● コミュニケーションの準備
グループに参加したり、他のメンバーをフォローすることで様々なコミュニケーションが図れます。

❶ グループに参加する
メンバー同士が共通の話題について情報交換することができる場として「グループ」が設定されています。

グループのすべてを選択

参加したいグループを選択

グループのプロフィール画面で
グループに参加するをタッチ

はいを選択

グループとは …… トヨタフレンドでは、趣味や嗜好など共通項を持つメンバーによって形成されたコミュニティを「グループ」と呼んでいます。トヨタフレンド認定のグループをいくつか用意していますので、気軽にご参加ください。

❷他のメンバーをフォローする

フォローとは ……
知り合いなど他のメンバーを「フォロー」することにより、相手のつぶやきが自分のホームに表示されるようになります。

フレンド画面の検索バーに
検索ワードを入力

検索結果よりメンバーを選択

プロフィール画面で
フォローするをタッチ

● コミュニケーションを図る

❶ ホームに発言を投稿
身近な出来事や意見を、発信することができます。

ホーム画面右上の
書き込みボタンをタッチ

発言を入力し投稿

ホーム画面に反映

写真を添付して投稿

- カメラモードとなり撮影した画像を投稿
- 保存された画像ファイルを選択して投稿

❷ 他のメンバーの発言にコメントする
他の発言に対して、「返信」ボタンをタッチして、コメントを投稿し、感想を伝えることができます。

ホーム画面から発言を選択

右上の矢印(返信)ボタンをタッチ

コメントを入力し送信

コメントが発言詳細画面に反映

❸ グループに発言を投稿
共通の趣味や嗜好を持つ他のメンバーと意見交換ができます。
※グループへの投稿は、そのグループ参加者のホーム画面にも反映されます。

グループウォール画面右上の
書き込みボタンをタッチ

発言を入力

発言がグループ画面に反映

❹ メッセージを送る
フォローされている人にメッセージを送ります。

メッセージ画面右上の
書き込みボタンをタッチ

送信相手を選択

完了ボタンで入力を終了し
送信ボタンをタッチ

トヨタフレンド

スマートフォン

③ その他

● プッシュ機能

スマートフォンでアプリケーションを立ち上げていないときに、新規の書き込みなどがあったことをお知らせする機能です。

〈具体的なお知らせタイミング〉
- 新規メッセージ(クルマ・他のメンバー)がある場合
- @自分タブに表示される新規投稿と新規コメントがある場合

設定方法

ホーム画面左上のメニューボタンをタッチ　プッシュ通知設定をタッチ　通知したいタイミングを選択し、右上の保存をタッチ

● 各画面でのご利用内容

		お客様とクルマのコミュニケーション	お客様同士のコミュニケーション
ホーム ※起動時のデフォルト画面	確認できること	——	・フォローしている人の発言 ・自分の発言 *1
	行えること	——	・発言の投稿 ・発言へのコメント
メッセージ	確認できること	・クルマがお客様に送信したメッセージ（お客様の質問への回答など） ・クルマのつぶやき（ウォーニング情報など）	・フォローしている人がお客様に送信したメッセージ ・自分が送信したメッセージ
	行えること	・クルマへ質問の送信	・フォローされている人にメッセージを送信 ・受信したメッセージへの返信
フレンド	確認できること	——	・メンバーの詳細情報
	行えること	——	・新しいメンバーの検索／新規フォロー ・既存メンバーのフォロー解除
グループ	確認できること	——	・参加しているグループの詳細情報
	行えること	——	・新しいグループの検索／新規参加 ・既存参加グループからの脱退
@自分	確認できること	・クルマのつぶやき（車両関連・カーライフ関連・その他など）	・お客様に関連した発言
	行えること	——	・発言の投稿 ・発言へのコメント

*1. フォローしていない人のウォールに書き込んだ自分の発言は表示されません。

バッテリーいたわりチェック

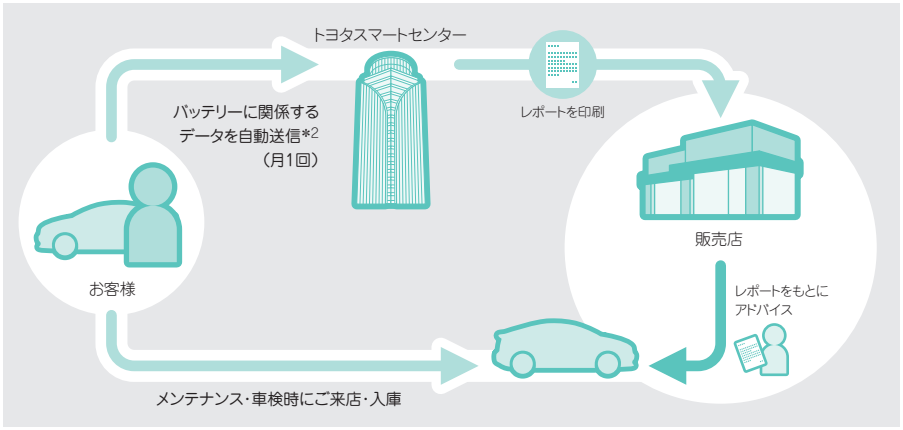
スマートフォン

■ バッテリーいたわりチェックとは

バッテリーに優しい充電方法や運転方法を、お車に記録されたデータをもとに販売店スタッフがアドバイスするサービスです。
初度登録日から3年間で3回までお客様のお申し出に応じて実施いたします。

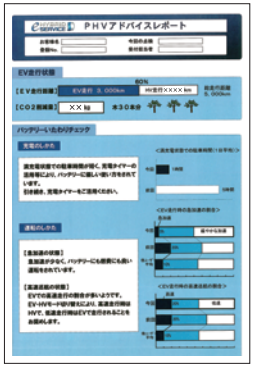
バッテリーを長持ちさせるコツを走行データや充電記録をもとにアドバイス!

記録されているバッテリーに関係するデータをもとに、お客様のお車の状態を分析し、レポートにもとづいて、バッテリーに優しい充電方法や運転方法をお客様にあわせてアドバイスいたします。



*2. CAN-BTとお客様のスマートフォンを接続してご利用の場合は、eConnectのご利用が必要となります。接続方法・留意事項はP05～12をご参照ください。

PHVアドバイスレポート



● PHVアドバイスレポート

EV走行状態

- EV走行距離
- CO_2削減量

バッテリーいたわりチェック

- 充電のしかた
- 運転のしかた

これまでの充電・走行データをもとに満充電状態での駐車時間などから「バッテリーいたわり度」を分析。
よりよい充電方法や運転方法をアドバイスいたします。

※レポートはイメージです。実際の内容とは異なる場合がございます。

充電サービス

■ 充電サービスとは

G-Station（充電器）が設置されているトヨタ販売店にて、充電サービスが無料で受けられます。

ドライブ中の充電は、全国のG-Stationにて無料で充電できるから安心！

●充電を無料で受けられます。
※PHV Drive Support メンバーズカードで認証をおこないお客様自身で充電していただけます。

●充電終了時にはメールでお知らせします。
※PHV Drive Support 申込時に登録したメールアドレス（サポートアドレス）へ充電終了通知メールを送付いたします。
（発信元メールアドレス：info@G-Station.ne.jp）
※充電完了後はお車の移動をお願いいたします。
※販売店によってはお車の鍵をおあずかりする場合があります。

●充電ステーションの位置が確認できます。
※プリウスPHV Drive Supportページ（http://toyota.jp/priusphv/）やeConnect、T-Connect/G-BOOK対応車載機（ナビ）の地図画面で確認できます。

PHV Drive Support
メンバーズカード

G-Station

● G-Stationのご利用方法

1 店舗のG-Station前にお車を停車
2 メンバーズカードで認証
3 充電コネクターを抜く
4 お車に接続し充電を開始
（充電終了のメールを受信）
5 終了後、お車から充電コネクターを外し、G-Stationに戻す
6 お車を移動

2 メンバーズカードで認証
3 充電コネクターを抜く
4 お車に接続し充電を開始
5 お車から充電コネクターを外し、G-Stationに戻す

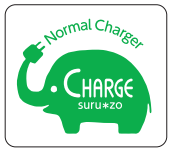
PHV Drive Support プラス

■ PHV Drive Support プラスとは

トヨタ販売店に行かなくても買い物やホテル滞在中の時間にしっかり充電！

トヨタ販売店以外の全国の商業施設やホテルなどで、充電を有料で受けられるサービスです。
「PHV Drive Support プラスカード」で
「チャージスルゾウ」マークがついた
全国の普通充電器がご利用いただけます。

●充電ステーションの位置は、プリウスPHV Drive Supportページ（http://pds.g-book.com/ChargesStation/）やeConnect、T-Connect/G-BOOK対応車載機（ナビ）の地図画面で確認できます。



「チャージスルゾウ」マーク

PHV Drive Support プラスカード

● ご利用料金（半年間無料 *1）

月額会費		充電器利用料
324円（税抜価格300円）	＋	1.62円/分（税抜価格1.5円/分）

*1. 加入月(注)から半年間会費（月額会費+充電器利用料）無料（初回加入時のみ適用）
(注) 所定の登録手続きが完了した日を含む月より起算

加入月と無料期間は、PHV Drive Support ユーザーページ（http://g-book.com/pds/usersite/）でご確認いただけます。

● PHV Drive Support プラスカードのご利用にあたって

■ 充電終了時にはメールアドレス（サポートアドレス）へ充電終了通知メールを送付いたしますので、事前にメールアドレス（サポートアドレス）の登録をお願いします
（発信元メールアドレス：g-book.info@03-003.mail.g-book.com）。
※メールアドレス（サポートアドレス）の登録・変更はPHV Drive Support ユーザーページの「お客様情報変更（連絡先）」よりおこなえます。

■ 充電完了後はお車の移動をお願いいたします。

■ PHV Drive Support メンバーズカードは、G-Stationが設置されているトヨタ販売店にて引き続きご利用いただけます。PHV Drive Support プラスを解約された場合に必要となりますので、破棄しないようお願いいたします。

ご参考
- 「利用明細の確認」、「お支払い方法の登録・変更」、「解約」などもPHV Drive Support ユーザーページよりおこなえます。詳しくは、P27-P29をご覧ください。

その他 各種設定・変更

■ PHV Drive Support ユーザーページ

http://g-book.com/pds/usersite/

PHV Drive Support ユーザーページでは、「PHV Drive Support プラス」のお申し込みや、利用明細の確認、各設定の変更などがパソコンやスマートフォンからおこなえます。

PHV Drive Support プラス利用明細
❶ 利用明細の確認

PHV Drive Support 解約
❸ PHV Drive Supportの解約

PHV Drive Support プラス解約
● PHV Drive Support プラスの解約

お客様情報変更(連絡先)
● 住所や電話番号、メールアドレスなどの登録・変更

お客様情報変更(お支払い情報)
❷ お支払い方法の登録・変更

トップページ

●ユーザーページへのログイン方法

http://g-book.com/pds/usersite/ にアクセス
↓
ログイン
↓
ご契約のIDとパスワードを入力
↓
ログイン
↓
ユーザーページが表示されます。

❶ 利用明細の確認

PHV Drive Support プラスの利用明細(日時、充電場所、充電時間、充電利用料など)の詳細情報を表示します。
利用明細はPDFでも出力できます。

利用明細PDF

PHV Drive Support プラス 充電器利用明細ページ

❷ お支払い方法の登録・変更

お支払い方法の登録・変更に必要な情報を表示します。

メインメニュー
↓
お客様情報変更(お支払い情報)
↓
カード会社・カード番号・有効期限を入力
↓
登録
↓
以下、画面の指示に従ってください。

お客様情報変更(お支払い情報)ページ

その他 各種設定・変更

■ PHV Drive Support ユーザーページ

❸ PHV Drive Support の解約

解約に必要な情報を表示します。

メインメニュー
▼
PHV Drive Support 解約
▼
解約
▼

以下、画面の指示に従ってください。

PHV Drive Support 解約ページ

ご参考

車を手放す際に必要な作業

お車を手放すときには必ずPHV Drive SupportとT-Connect/G-BOOKの解約、Bluetooth®情報の初期化を忘れずに実施ください。

T-ConnectまたはG-BOOKの解約は、ユーザーサイト※もしくは車載機（ナビ）にてお手続きください。
※T-Connectユーザーサイト：http://tconect.jp/　※G-BOOKユーザーサイト：http://g-book.com/

●CAN-Bluetoothの初期化

Bluetooth®のスイッチを10秒以上押します。インジケーターが約1秒間消灯した後、約3秒間点灯したら初期化完了です。

※消灯後に約3秒間点滅した時は、初期化は正常に完了していません。
※初期化をおこなうとご登録済みのスマートフォンすべてが初期化されます。
元の状態に戻すことはできません。

■ カードの再発行

紛失・破損などによりカードの再発行が必要な場合は、PHV お客様の声デスクまでご連絡ください。カード再発行の手数料（2,160円（税込））はお客様負担となります。

※お支払いは銀行振込となります。振込手数料はお客様負担となります。

よくあるご質問

Q1. 契約IDやパスワードを忘れてしまった場合はどうしたらよいですか?

A ご契約IDはカードの裏面に記載されています。
パスワードは、PHV Drive Support ユーザーページ（http://g-book.com/pds/usersite/）
またはPHV お客様の声デスクへご連絡ください。ご登録の住所へ郵送にて回答させていただきます。

Q2. PHV Drive Support プラスで急速充電も利用できますか?

A PHV Drive Support プラスでご利用いただける充電器は、普通充電器のみとなっております。
急速充電器は対象外です。

Q3. 空（カラ）の状態から満充電すると、どの位の時間と利用料がかかりますか?

A 充電時間は約90分、充電器利用料は145円（税込）※です。
※1.5円/分×90分+消費税

Q4. PHV Drive Support プラスが利用できる充電ステーションの位置が知りたい。

A 次の方法でご確認いただけます。
・プリウスPHV Drive Supportページ（http://pds.g-book.com/ChargesStation/）
・eConnectの充電ステーション表示画面
・T-Connect/G-BOOK対応の標準装備・メーカーオプションナビの地図画面

Q5. 車載機（ナビ）の画面にPHV Drive Support プラスの普通充電器アイコンが表示されない。

A 車載機（ナビ）にPHV Drive Support プラスの普通充電器アイコンを表示するには、
車載機（ナビ）の 必要なデータのダウンロード をタッチして、ダウンロードをおこなってください。

Q6. PHV Drive Support プラス利用料金の支払日はいつですか?

A クレジットカードまたは口座振替でのお支払いは、当月分のご利用金額を月末にまとめて決済いたします（充電使用料金は月額料金から1ヶ月遅れでの請求となります）。カードご利用金額の引落し日は、お客様と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。また、口座引落し日は、ご利用月の翌々月23日となります（金融機関休業日の翌営業日）。
利用明細は、PHV Drive Support ユーザーページ（http://g-book.com/pds/usersite/）からご確認いただけます。

Q7. PHV Drive Support プラスを月の途中で解約した場合、月額会費は返金されますか?

A PHV Drive Support プラスは1ヶ月ごとの自動更新です。
契約期間の途中であっても月額会費（324円（税込））は返金されません。

Q8. PHV Drive Supportを解約して、PHV Drive Support プラス のみ利用することはできますか?

A PHV Drive Support プラスはPHV Drive Supportの有料オプションです。
PHV Drive Supportを解約されると、PHV Drive Support プラスも同時に解約されます。

Q9. G-BOOK mX Proの利用料金について知りたい。

A G-BOOK mX Proはご契約から3年間無料です。
3年間の無料期間満了後もご利用いただく場合、別途継続のお申込み手続きが必要です（12,000円/年（税込））。
ご継続されない場合、PHV Drive Supportの一部サービス（eConnect、トヨタフレンド）が
ご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
※スマートフォンをお持ちの場合、eConnect「充電ステーション」とトヨタフレンド「お客様同士のコミュニケーション」はご利用いただけます。